

## **NUOVE PROCEDURE DI ASSISTENZA PER CASIO**

Dal **1° Aprile 2009** l'Assistenza CASIO per fotocamere digitali, strumenti di calcolo e EMI (strumenti musicali) non sarà più gestita dalla società ICAL s.p.a, ma dal centro assistenza Livolsi, con sede a Milano in via Casella 37.

Di seguito le nuove procedure per la gestione dei prodotti difettosi:

La riparazione di prodotti CASIO è relativa alle seguenti categorie:

- Fotocamere e relativi accessori.
- Tastiere, organi e pianoforti elettronici.
- Calcolatrici.

### **Procedura:**

1. Confezionare il prodotto nell'imballo originale se disponibile, diversamente utilizzare un adeguato imballo che protegga il contenuto.
2. Inserire all'interno del pacco i riferimenti del mittente compreso un numero telefonico per eventuali comunicazioni, copia del documento fiscale di acquisto (scontrino o fattura) ed indicazioni relative al difetto riscontrato.
3. Etichettare il pacco indicando il mittente ed il destinatario.
4. Qualora si trattasse di rivenditore o azienda emettere DDT di accompagnamento.
5. Chiamare il corriere TNT al numero 199 803 868 – post selezione 1 (informazione servizi nazionali) – post selezione 1 (prenotazione ritiri).  
Richiedere il ritiro del collo indicando che la spedizione sarà in “porto assegnato” ed il codice cliente è “01021527”.

In alternativa:

- Inviare una email a: [casiosupport@livolsi.it](mailto:casiosupport@livolsi.it) oppure
- Inviare un fax al numero 02 39210854, indicando il nominativo presso il quale effettuare il ritiro del prodotto e la tipologia del prodotto stesso, oltre ad eventuali istruzioni particolari per il ritiro.

Per qualsiasi ulteriore informazione contattare: 02 39215576 – 02 39217338

### **Destinatario riparazioni:**

Livolsi Faustino  
Via Casella 37  
20156 Milano